

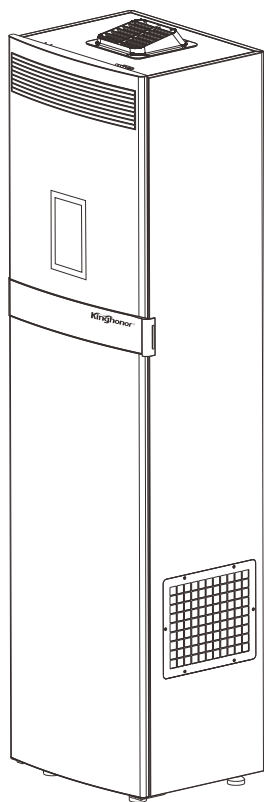
智能款

Kinghonor®

霍尔

柜式全热交换新风系统

产品说明书



使用前请仔细阅读本说明书

请妥善保管，以备参阅

使用说明书 附保修卡

目录

致用户公开信	01
安全注意事项.....	01
产品特点	01
外形参数	02
一、设备参数	02
二、过滤器参数	03
附件清单	04
摇控器使用指南	04
操作说明	05
一、开机界面	05
二、模式设置	05-06
三、网络设置	06
四、常用设置	07-09
五、关机	09
APP配置说明	10
主机安装	11
一、安装注意事项	11
二、管道安装	11-12
三、现场施工注意事项	12
运行与维护	13
一、试运行前的检查	13
二、新风系统调试说明	13
三、日常维护	13
四、故障诊断	14
五、售后服务	14

致用户公开信

尊敬的霍尔新风用户：

感谢您选择、使用霍尔智能产品。

为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，霍尔新风的“健康星级服务”将伴随着您，使用时无论有任何问题，请按照保修单的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

 由于产品的改进，您所购买的霍尔新风系统可能与说明书中介绍不完全一致，谨此致歉。

安全注意事项

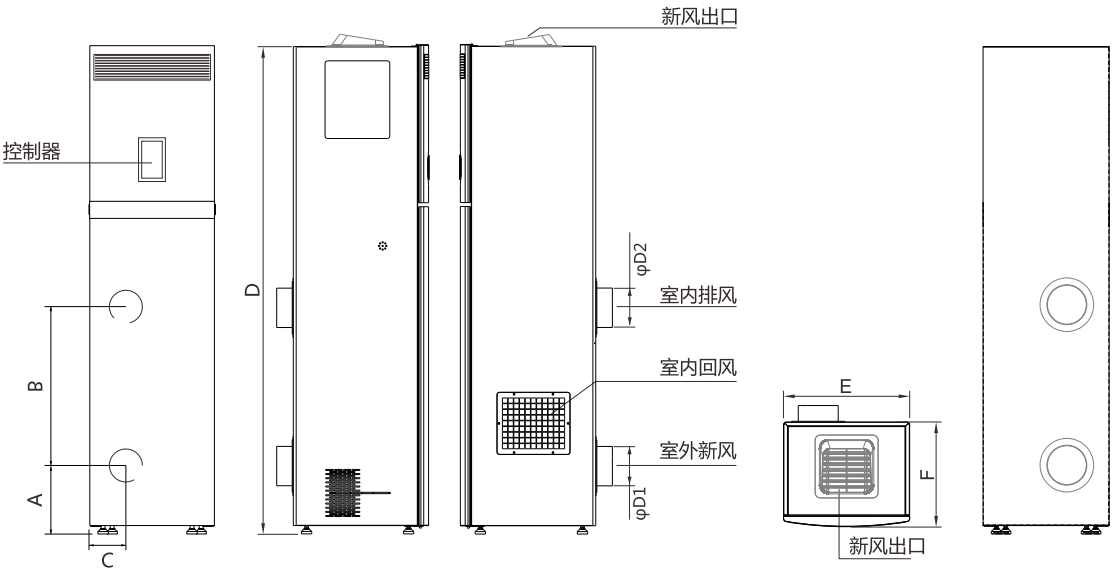
- 1、不可自行改装，拆卸，修理，以避免引起触电或故障。
- 2、请使用本机规定的规定电压，三角插电源，确保接地。
- 3、更换滤网时请务必确认已按下电源插头，以避免引起受伤或触电危险。
- 4、不可将异物，金属物品或手指等伸入进出风口，以避免造成故障或引发人体伤害。
- 5、不可对本产品泼水或水洗，以避免造成机械故障或引发触电。
- 6、电源插头及电源线不可破损，电源线不可拖拉重物或用力拉扯，如有损坏，请联系供应商或专业维修人员更换。
- 7、本品需安置于干燥处，注意防潮，防雷，防雨淋，防霜雪。
- 8、本品需防火，远离易燃易爆及腐蚀性等危险物品。
- 9、禁止湿手拔插电线插头，触碰电线，开关及金属外壳。
- 10、避免对产品进行强烈的碰撞，打砸，以防止机器变形或线体脱落，造成安全隐患。

产品特点

- 1、24小时室内外空气不间断交替循环。
- 2、PM2.5一次通过效率98%以上。
- 3、9级风量可调，严密契合不同空间，不同需求。
- 4、静音设计，风道设计科学合理，低阻低噪。
- 5、直流无刷电机，节能，静音。
- 6、顶送风或顶接管两种选择，满足客户不同需求。
- 7、双向能量回收，回收率 $\leq 75\%$ 。

外形参数

一、设备参数



产品参数

产品 型号	风量(m³/h)		功率 (w)	静压 (Pa)	电源 (V/HZ)	热交换率 (%)	噪音 (dB)	净重 (kg)
	新风量	排风量						
H601	280	180	≤75	≤100	220/50	≤75	≤43	60
H602	350	250	≤105	≤100	220/50	≤75	≤45	60
H603	450	350	≤150	≤100	220/50	≤75	≤45	72
H605	550	450	≤180	≤100	220/50	≤75	≤45	93
H606	800	700	≤270	≤100	220/50	≤75	≤50	109

尺寸参数

单位: mm

主机	A	B	C	D	E	F	ΦD1	ΦD2
H601	180	612	130	1570	400	363	142	142
H602	180	645	130	1670	400	363	142	142
H603	180	618	158	1770	480	443	152	152
H605	262	611	161	1870	480	523	152	152
H606	257	650	170	1970	550	604	172	172

二、过滤器参数

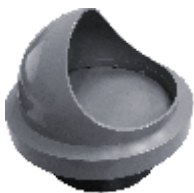
主机		H601	H602	H603	H605	H606
高效过滤器	尺寸(MM)	288×300×62	360×300×62	383×346×62	343×462×62	412×535×62
	数量	2				
	建议更换周期	6-12个月				
中效过滤器	尺寸(MM)	279×300×62	279×300×62	357×257×62	346×376×62	418×420×62
	数量	1				
	建议更换周期	3-4个月				
初效过滤器	尺寸(MM)	287×306×50	287×306×50	357×257×50	354×382×50	426×426×50
	数量	1				
	建议更换周期	1-2个月				
回风过滤器	尺寸(MM)	172×213×10	172×213×10	250×209×10	250×250×10	331×212×10
	数量	1				
	建议清洗周期	15-30天				

注：1.重度污染区域可根据使用情况适当缩短使用时限；
2.环境相对良好区域可根据使用情况适当延长使用时限。

附件清单



新风风帽



排风风帽

管箍
(4个)专用通风管
(2个)

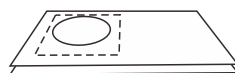
顶送风口



电源线



红外摇控器

防尘袋
(2个)

说明书/合格证

摇控器使用指南

1. 模式切换

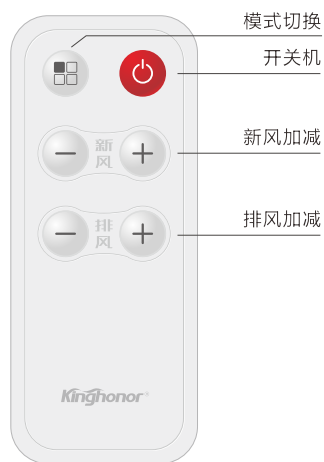
按模式键，循环切换设备的运行模式，分别为：
智能、手动、净化、排污

2. 新风加减

按模式切换为手动模式，再按加减键，调整新风量大小

3. 排风加减

按模式切换为手动模式，再按加减键，调整排风量大小



红外遥控器

操作说明

一、开机界面



- 1、顶部显示当前时间及wifi状态图标。
- 2、高效滤网过期提示；内循环、负离子、电辅热状态；新风量、排风量具体数据；室内外温度、室内湿度数据；PM2.5、二氧化碳、VOC数据。
- 3、模式切换：智能模式、手动模式、净化模式、排污模式、静音模式。
- 4、底部为网络设置、常用设置、关机。

二、模式设置



图1



图2

说明：

1 智能模式 (如图 1)

根据检测数据，智能运行相应的净化模式(建议采用此模式);

2 手动模式 (如图 2)

新风量、排风量设定共9个等级。
当需要手动调整风量小时采用此模式;

3 净化模式

室内PM2.5污染严重时采用此模式;

4 排污模式

室内人多抽烟、喝酒、装修、异味严重的情况下采用此模式;

5 静音模式

休息不希望被打扰时采用此模式;

三、网络设置



图1



图2



图3



图4

- 1、启用wifi;
- 2、在获取的wifi列表中选择您的wifi，在对话框中输入密码(如上图 2);
- 3、连接成功后，对应的wifi后面会显示勾✓ (如上图3)，并且上面检测状态会更新连接上的状态 ✓ (如上图 4)，如果未更新状态可以点“检测”按钮进行检测。

四、常用设置



1

1、滤网寿命时长及设置。

2

2、功能设置区。

3

3、重启系统。

4

4、屏幕亮度调节。

1 滤网寿命

滤网寿命显示高效滤网的剩余时长(如下图1)，长按圆内区域，弹出重置滤网对话框(如下图4)；当滤网过期，显示“更换滤网”按钮(如下图2)，点击此按钮，弹出到期更换对话框(如下图3)。



图1



图2



图3



图4

② 电辅热、自动关屏（如上页图1）

电辅热、自动关屏2个功能为“开关按钮”，打开为蓝色，关闭为灰色。

* 电辅热在温度高于0度不可开启，但处于待机状态，温度低于0度时自动开启。



图5



图6



图7

④ 语言切换（如上图7）

点击“语言切换”，弹出语言切换对话框，选中时按钮颜色变蓝并显示勾 ✓。

⑤ 系统检查（如图5）

点击“系统检查”，系统检测最新版本，如有新版本弹出更新对话框；长按“系统检查”3秒以上，弹出“恢复出厂设置”对话框(如下图8)，点“确认”按钮，开始恢复(如下图9)。



图8



图9



6 重启应用

点击“重启”系统重启。

7 屏幕亮度调整

拖动屏幕亮度滚动条设置屏幕亮度。

五、关机



主页右下方点击“关机”，弹出该对话框。
点击“确定”屏幕进入黑屏，设备关闭，再次“触摸屏幕”设备开启。

APP配置说明

1 APP下载

<https://fir.im/cnm3>（在浏览器中才能下载）

官网下载：<http://kinghonor.cn>



或用浏览器扫描
本二维码下载

2 下载完后，安装并打开app



IOS手机打开app时提示“不受信任的开发者”，还需要做以下设置：

点桌面“设置”图标>通用>设备管理/描述文件（不同版本会有不同）>设置“信任”

3 用户注册

点“注册”按钮，进入注册表单，注册成功并登入。



4 设备列表绑定、改名、解绑

首先，新风机设备设置好网络，确保已经连上wifi；然后，手机app也连接这个wifi(app第一次绑定需要在同一个网络下才能找到设备，绑定成功后，有网络的地方就能控制)。

- 1、绑定：在设备表看到设备，点击进入就自动绑定。（如未看到，请点“刷新列表”按钮或新风机设备重启一次）
- 2、改名：在设备列表长按设备，弹出对话框，选择“修改名称”，如右图 1。
- 3、解绑：在设备列表长按设备，弹出对话框，选择“解绑设备”，如右图 1。

进入设备列表方式：进入主页，点右上角设备列表（图 2）或重新打开app。

配置完成，使用愉快！！！！



图 1



图 2

主机安装

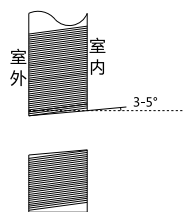
一、安装注意事项

一、安装位置选择

- 1、柜式新风机仅适用于安装在室内或可遮雨的阳台。
- 2、安装位置须有利于室内空气循环，风口不得覆盖异物，周围不得有遮挡物。
- 3、主机周边须留有1米以上空间，以便于保养维护。
- 4、室外风口位置空气必须畅通，周围无持续污染源或明显异味源。
- 5、室外进风口必须无明显地面扬尘。

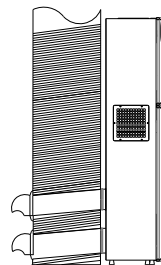
二、开孔注意事项

- 1、开孔应尽量避免开建筑承重墙，以免破坏整体建筑。
- 2、墙孔尽量做到外低内高，打孔时钻头可向下略倾斜3-5°，以避免室外雨水顺管道进入主机。
- 3、室外墙孔应安装带钢网半开口式防雨罩。



三、主机安装注意事项

- 1、主机机身应竖直靠墙放置并保证平稳，机身底部配有可调节脚柱，可适应放置于不同的地面。
- 2、机身与管道应用钢扎连接紧密，使之不易拉扯脱落。
- 3、管道与墙孔间的空隙应使用发泡胶密封。



二、管道安装

在安装管道式柜机的管道时，应遵循以下原则：

一、风管的安装

- 1、管路的布置须考虑两个方面：
 - 1.1、要尽量减少风量的损失；
 - 1.2、要满足业主吊顶高度的要求；若业主家已安装中央空调，需尽量与中央空调管道配合。
- 2、管道材料的选用，在装修吊顶之前安装的，最好选用pvc管道或者镀锌风管，虽施工相对麻烦但是后期的使用期限会比较长，如果吊顶已经基本装好，则选择复合软管送风，一方面施工比较容易，另一方面时间久了维修也相对容易些，风管的布局也比较灵活。
- 3、注意穿墙打孔问题。需要穿墙打孔的位置的结构条件是否满足或者被许可，避免破坏房间的整体结构。
- 4、风管的设计尽量沿墙。尽量少弯道，同一部位的分支管，如风量要求均衡，尽量将管道长度分布等长。

二、风口的安装

1、风口安装基本要求

- 1.1、送风口最好是安装在靠窗口近的位置，即使同时窗户打开了也不会影响新风的效果。并且还要尽量设计安装在人比较集中的区域，或者人待的时间比较久的区域，新风的消耗比较集中，效果才能更明显。
- 1.2、进风口尽量让空气的对流从人的前面或者侧面流动到人的后面，这样更有益与人体的健康。
- 1.3、送风口和进风口保持1.5-2m以上的距离，以保证送风的效果。

2、新风系统进风口位置选择，应符合下列要求：

- 2.1、应设在室外空气较清洁的地点。
- 2.2、应低于排风口。
- 2.3、应避免进、排风短路。

3、排风口的位置选择：

- 3.1、位于居室上部区域的吸风口，其上缘距棚顶与屋顶的距离不大于0.4m为宜。
- 3.2、位于居室下部区域的吸风口，其下缘至地板间距离不大于0.1m为宜。
- 3.3、因建筑结构造成有爆炸危险气体排出的死角处，应设置导流措施。

三、现场施工注意事项

- 1、风管内不能敷设电线、电缆以及输送有毒，易燃易爆气体或液体的管道。
- 2、风管与配件可拆卸的接口及调节机构，不得装设在墙体或楼板内。
- 3、风管机及部件安装前，应清除内外杂物及污物，并保持清洁。
- 4、风管支、吊架的施工应符合下列规定：
 - 1) 风管与部件、吊架的预埋件、射钉或膨胀栓位置应正确。牢固可靠，埋入部分应祛除油污并不得涂漆。
 - 2) 支、吊架的形式应符合设计规定。当设计无规定时，可按下列规定执行：
 - a. 靠墙或靠柱安装的水平风管宜用悬臂支架或有斜撑支架；不靠墙、柱安装的水平风管宜用托底吊架。直径或边长小于400mm的风管可采用吊带式吊架。
 - b. 靠墙安装的垂直风管应用悬臂托架或有斜撑支架，不靠墙、柱穿楼板安装的垂直风管宜采用抱箍支架，室外或屋面安装的立管应用井架或拉索固定。
 - 3) 吊架的吊杆应平直，螺纹应完整、光洁。吊杆拼接可采用螺纹连接或焊接。螺纹连接任一端的连接螺栓均应长于吊杆直径，并有松动措施；焊接拼接宜采用搭接，搭接长度不要少于吊杆直径的6倍，并应在两侧焊接。
 - 4) 支、吊架上的孔应采用机械加工，不得用气割开孔。
 - 5) 矩形风管抱箍支架应紧贴风管，折角应扳直，连接处应留有螺栓收紧的距离；圆形风管抱箍圆弧应均匀，且应与风管外径相一致，抱箍应能抱紧风管。
- 5、支、吊架不得设置在风口、阀门、检查门处；吊杆不宜直接固定在法兰上。水平风管支、吊架间距不应大于4m，若风管垂直安装，支、吊架间距不应大于4m，且每根立管固定件不少于两个。
- 6、风管法兰、吊架、设备吊架均应涂防锈漆。
- 7、风管穿越楼板或墙壁处，待施工完毕后均应用水泥砂浆将缝隙填充严密，并将表面抹平。对于外墙上所开孔洞，应在水平方向有3-5°的倾斜度，（内高外低），以防雨水进入室内。
- 8、风口的安装、风口与风管的连接应严密、牢固；边框与建筑装饰面贴实，外表面应平整不变形，调节应灵活。

注意：特别是打孔及室外风帽的安装方便性，其次考虑电源距离不宜过远。

运行与维护

 安装工程结束之后要检查连接线，且务必进行试运行。

一、试运行前的检查

- 1、检查管路系统。
- 2、对照工程设计图纸及本说明书。
- 3、检查风管走向是否正确。
- 4、检查设备吊挂是否牢固以及其他前述各项注意事项。
- 5、检查主机内空气过滤器更换时有无操作空间。
- 6、检查风管或设备内部、上部是否遗留有杂物或安装工具。
- 7、检查风口安装是否牢固。
- 8、检查电源线是否符合要求，接法是否正确。

二、新风系统调试说明

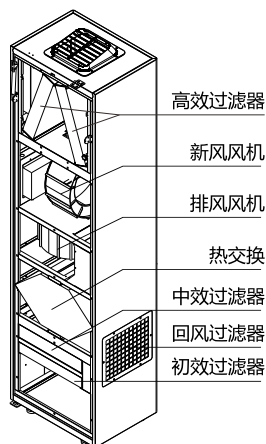
新风系统安装完成后，交付使用前，必须进行预运行，并根据要求作出相应调整。设备安装及调试包含以下内容：

- 1、检查主机风安装位置，安装是否牢固，确定各段管路连接畅通。
- 2、检查电源连接是否正确，确保电源接通。
- 3、以手持风速仪测试各个风口风速并计算出风量，与所在功能区所需新风量进行对比，以满足设计新风量为标准，对管道路径及风口大小做相应微调整。
- 4、电源接通后即可开机运转，具体有控制器，请参考控制器操作指南。
- 5、若有异常情况，请立刻断电并参考故障检查。

三、日常维护

在使用过程中当感觉送风量或排风量明显减小时，可能是过滤器上积尘过多，应考虑更换过滤器。更换周期需根据各地区的实际情况灵活决定。更换方法为打开设备上的检修口，取出旧过滤器，重新放入新的过滤器，并确保拧紧密封门。

特别提示：净化模组是空气质量保证的基础，为了您的健康，请及时更换初效/中效/高效净化模组，以免使用时间过长造成过滤器堵塞影响设备正常工作。



四、故障诊断

设备调试及运行结束后，用户即可正常使用了。若换气出现下列故障，可进行如下自查，以便排除故障。

现象	可能原因	解决方案
风机噪音大	检查风腔内是否有明显异物或风机是否故障	取出明显异物或联系售后，检修风机
净化效果不佳	1.过滤器未安放到位 2.门窗密封不好 3.过滤器使用时间超期	1.重新安放过滤器，并确保安放到位 2.密封好门窗缝隙 3.更换过滤器
使用一段后，风量明显减小	过滤器积尘较多，导致堵塞	更换空气过滤器
风口处噪音较大	风口有异物或松动	清理风口，紧固风口连接处
设备无法启动	1.电源没电 2.接线端子有松动 3.通讯故障	1.修复电源并按照机组接线图检查电源线 2.联系售后，进行检修
电机驱动板保护	控制面板正常，风机不转	拔出插头，等2~3分钟后再次通电，若反复保护，则确认电压是否正常，如电压正常，联系售后
触摸屏使用不正常	1.无反应 2.反应迟钝 3.自动跳屏	检查插座接地线是否正常（天气干燥箱体静电较多时，会影响触摸屏的灵敏度）
其他故障		联系售后

五、售后服务

- 1、公司为每一位客户建立售后服务档案。
- 2、每3-6个月回访一次，询问新风系统使用情况及意见，提醒客户查看滤芯使用情况，定期更换滤芯。
- 3、公司代表、专业维修人员定期或不定期拜访客户。
- 4、设备自出售之日起，享受“国家三包法”相关政策服务，公司承诺1年保修，终身为客户提供维护与咨询。
- 5、维修服务人员接到用户通知48小时内给予处理答复。

产品保修单

霍尔智能健康新风系统产品保修单

客
户
联

用户姓名		联系方式	
通讯地址			
销售单位		销售日期	年 月 日
产品型号		销售单号	
产品条码	(产品条码黏贴处)		
备注	(无销售公司章此单无效)		

注：保修卡资料信息是我们为用户提供优质服务的基础，本公司完全尊重并保护所有您在本公司服务中提交和产生的任何个人信息，不会透露给任何第三方。



产品保修单

霍尔智能健康新风系统产品保修单

备
存
联

用户姓名		联系方式	
通讯地址			
销售单位		销售日期	年 月 日
产品型号		销售单号	
产品条码	(产品条码黏贴处)		
备注	(无销售公司章此单无效)		

注：保修卡资料信息是我们为用户提供优质服务的基础，本公司完全尊重并保护所有您在本公司服务中提交和产生的任何个人信息，不会透露给任何第三方。

售后记录单

售后记录单	
第一次维修	
第二次维修	
第三次维修	

注意事项：请妥善保管好《霍尔智能健康新风系统产品保修单》及《售后记录单》，以便我们为您提供及时便捷的服务。

售后记录单

售后记录单	
第一次维修	
第二次维修	
第三次维修	

注意事项：请妥善保管好《霍尔智能健康新风系统产品保修单》及《售后记录单》，以便我们为您提供及时便捷的服务。

Kinghonor®

为健康呼吸而生



www.kinghonor.cn

客户服务热线：4006-466-968

霍尔国际（香港）有限公司

Kinghonor International(Hong Kong)Co.,Ltd

地址：香港九龙旺角道33号凯途发展大厦7楼04室

电话：00852-27935511 传真：00852-82307863

深圳市霍尔新风科技有限公司

Shenzhen Kinghonor Fresh Air Technology Co.,Ltd

地址：深圳市观澜街道裕新路南岳工业城B/C栋

电话：0755-86627512 传真：0755-29810199

注：因产品更新迭代，本手册中如有差异，请以实物为准！